

Un grand cabinet d'avocats néerlandais sécurise l'accès mobile aux données sensibles pour les avocats



Le défi

Où qu'ils se trouvent, les avocats et le personnel auxiliaire de Boels Zanders doivent pouvoir accéder aux données sensibles des clients contenues dans Microsoft Outlook, Microsoft SharePoint et d'autres produits SaaS, notamment iManage pour les services juridiques d'entreprise. Souvent, ils y accèdent via une connexion Wi-Fi publique lorsqu'ils se rendent chez les clients. Pour répondre à la demande d'accès mobile des employés, l'équipe de la technologie de Boels Zanders a lancé un programme de mobilité il y a trois ans avec des iPhone appartenant à l'entreprise, mais utilisés en mode privé (COPE), gérés par MobileIron.

L'augmentation des signalements de logiciels malveillants mobiles en 2016, notamment des [versions malveillantes de Pokémon Go](#) qui étaient disponibles avant la version officielle aux Pays-Bas, a poussé Jos Meuwissen, Responsable informatique chez Boels Zanders, à chercher une solution de sécurité mobile complète.

Pour Jos, le défi était double, puisqu'il devait à la fois permettre aux employés d'accéder aux données sensibles sur mobile de manière sécurisée et garantir la conformité avec les réglementations néerlandaises et européennes sur la souveraineté des données.

Il savait également que l'expérience utilisateur de l'application de protection des points de terminaison mobiles était essentielle, car les employés de Boels Zanders travaillent sur leurs téléphones partout où ils vont. Les alertes faussement positives et les messages de réduction des risques équivoques ne pourraient que nuire à la productivité et augmenter les demandes d'assistance.

Boels Zanders Advocaten

Profil du client

Boels Zanders Advocaten fait partie des 25 premiers cabinets d'avocats aux Pays-Bas. Avec un bureau en Belgique, un bureau en Allemagne, un bureau international et la certification ISO 9001:2015, Boels Zanders offre une expertise juridique nationale et internationale aussi bien générale que spécialisée à ses clients dans le monde entier.

Secteur d'activité : juridique

Taille : parmi les 25 plus grands cabinets d'avocats aux Pays-Bas

Politique de mobilité : COPE

Solution EMM : MobileIron

Défis de la sécurité

- Permettre un accès mobile sécurisé aux données sensibles des clients dans Microsoft Outlook, Microsoft SharePoint et iManage
- Respecter les réglementations européennes et néerlandaises en matière de confidentialité et de souveraineté des données
- Sécuriser les iPhone qui appartiennent à l'entreprise et les iPad personnels utilisés par les associés

La solution

Pour Jos, la solution de sécurité mobile devait répondre à deux critères : il devait s'agir d'une solution cloud avec une interface utilisateur intuitive et pouvant être intégrée au système MDM de MobileIron.

« Aujourd'hui, il n'est plus possible d'exercer ses activités sans sécurité mobile. Quand nous avons pris conscience du spectre des risques mobiles, nous avons décidé d'anticiper et de sécuriser nos points de terminaison mobiles. Lookout sécurise toutes les données de nos appareils et nous offre une visibilité complète sur les menaces et les risques auxquels nos avocats sont confrontés. Les autres solutions que j'ai pu évaluer offraient, au mieux, une sécurité à hauteur de 80 %. »

Jos Meuwissen, Responsable informatique,
Boels Zanders Advocaten

Lorsque mITE, son fournisseur de services et conseiller en mobilité, a recommandé à Jos la solution de sécurité mobile de Lookout, le Responsable informatique et l'équipe de Boels Zanders ont contacté l'équipe commerciale de Lookout basée à Amsterdam pour en savoir plus.

En premier lieu, la solution devait reposer sur une architecture « Cloud First », car Boels Zanders ne souhaitait pas gérer une solution sur site ou basée sur des appareils. Autre point essentiel, il fallait une solution conçue pour la mobilité, car Jos et son équipe n'ignoraient pas que l'architecture de la technologie mobile est différente de celle des PC. Il aurait donc été inadapté de porter une technologie de sécurité pour PC dans le nouvel univers mobile.

Après avoir vérifié que Lookout excédait tous ses critères d'évaluation, l'équipe de Boels Zanders a décidé de déployer la solution dans toute l'entreprise. Le déploiement a été très simple : l'application de point de terminaison Lookout for Work a été installée sur tous les iPhone appartenant à l'entreprise et sur quelques iPad personnels via MobileIron. Pour finir, tous les employés ont reçu un lien d'activation par e-mail. En tout, le déploiement aura pris deux jours.

Les résultats

Le déploiement cloud s'est fait avec fluidité et sans mauvaise surprise. Boels Zanders a pu mettre en place une mobilité sécurisée dans le respect des réglementations européennes en matière de confidentialité et sans augmentation du temps de gestion, car la console de gestion de MobileIron permet de corriger les menaces.

En tant que cabinet d'avocats prestigieux, Boels Zanders prend la sécurité très au sérieux, y compris celle des données mobiles, et gère tous les risques et problèmes, même mineurs. Jos et les associés de Boels Zanders se réjouissent de cette initiative de sécurité mobile, dont le coût est dérisoire comparé à celui d'une faille publique.